



Strategická vízia, poslanie a ciele organizácie

VÍZIA

neziskovej organizácie Štíbor – Mestské centrum sociálnych služieb Skalica

Víziou n. o. Štíbor je byť moderným a rešpektovaným pilierom sociálnej pomoci v Skalici, kde každý človek v kríze nájde bezpečné zázemie a odbornú podporu pre nový začiatok. Chceme byť organizáciou, ktorá vďaka profesionalite a ľudskosti navracia ľuďom ich dôstojnosť, napomáha ich návratu do spoločnosti a vytvára prostredie založené na dôvere a dodržiavaní ľudských práv.“

POSLANIE

Naším poslaním je poskytovať bezpečné prístrešie a komplexnú odbornú pomoc jednotlivcom a mamičkám s deťmi, ktorí stratili domov. Prostredníctvom zariadení Útulok Cesta a Nocľaháreň vytvárame podmienky pre sociálnu inklúziu našich prijímateľov sociálnych služieb, rešpektujeme ich individuálne potreby a sprevádzame ich na ceste k samostatnému a kvalitnému životu.

Tento cieľ naplníme prostredníctvom týchto kľúčových princípov:

- **Sprevádzať a motivovať:** Prostredníctvom odborného tímu zamestnancov s ľudským prístupom sprevádzame našich prijímateľov sociálnych služieb na ich životnej ceste. Veríme v ich potenciál a motivujeme ich k pozitívnej zmene, pričom v nich hľadáme hodnotu, ktorú môžu spoločnosti priniesť dnes aj v budúcnosti.
- **Rešpektovať jedinečnosť:** Ku každému pristupujeme ako k jedinečnej osobe s vlastným príbehom. Naším pilierom je partnerstvo a prijatie človeka bez posudzovania jeho minulosti.
- **Podporovať samostatnosť:** Vytvárame podmienky, aby prijímatelia sociálnych služieb s našou pomocou dokázali vlastnými silami naplňovať svoje potreby. Viedeme ich k zodpovednosti za vlastné rozhodnutia a k udržiavaniu čo najvyššej kvality života.

	Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia	Štíbor – Mestské centrum sociálnych služieb n. o. Skalica
--	---	--

- **Ponúkať istotu a bezpečie:** Sme pripravení podať pomocnú ruku v každej situácii – aj vtedy, keď sa schopnosti prijímateľov sociálnych služieb vplyvom veku či zdravia menia. Garancia bezpečia a kontinuity starostlivosti je pre nás kľúčová.
- **Vytvárať domov:** Budujeme prirodzené a dôstojné prostredie, ktoré nie je len "zariadením", ale skutočným domovom. Podporujeme prijímateľov sociálnych služieb v tom, aby žili plnohodnotný život ako súčasť komunity.



Strategické ciele organizácie na obdobie rokov 2026 - 2027

1. Kvalita poskytovaných sociálnych služieb

- 1.1 Udržanie systému nastavených štandardov kvality, jeho monitorovanie, overovanie a aktualizovanie 2026 - 2027

2. Infraštruktúrne ciele

- 2.1. Rekonštrukcia Strediska osobnej hygieny 2026 - 2027
2.2. Výmena oplozenia dvorovej časti zariadenia 2026 - 2027
2.3. Rekonštrukcia terasy a schodiska v časti jednotlivci 2026 - 2027
2.4. Vybudovanie novej izby v časti pre mamičky 2026 - 2027
2.5. Vybudovanie novej kancelárie na prízemí 2026 - 2027

3. Špecifické strategické ciele smerom ku komunite

- 3.1. Aktívna komunikácia s predstaviteľmi spoločností, organizácií a inštitúcií za účelom podpory a pomoci zariadeniu sociálnych služieb 2026 - 2027
3.2. Zabezpečovanie mediálnych výstupov – pravidelné informovanie verejnosti o aktivitách v zariadení na sociálnych sieťach 2026 - 2027

4. Špecifické strategické ciele smerom k zamestnancom

- 4.1. Zabezpečenie individuálnej alebo skupinovej supervízie pre zamestnancov 2026 - 2027
4.2. Zabezpečenie vzdelávania, školení, seminárov, webinárov, kongresov a odborného koučingu pre zamestnancov:
▪ Kurz Inštruktor rozvoja pracovných zručností pre referenta záujmovej činnosti 2026
▪ Komunikačné zručnosti pre odborných zamestnancov 2026 – 2027
▪ Motivačné rozhovory pre odborných zamestnancov 2026 – 2027
4.3. Zabezpečenie psychohygieny zamestnancov psychoterapeutom 2026 - 2027
4.4. Podpora výkonu odbornej praxe študentov v našom zariadení sociálnych služieb 2026 - 2027

	Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia	Štíbor – Mestské centrum sociálnych služieb n. o. Skalica
--	---	--

5. Špecifické strategické ciele smerom k prijímateľom

- | | |
|--|-------------|
| 5.1. Zabezpečenie motivačných rozhovorov prijímateľov s odbornými zamestnancami | 2026 - 2027 |
| 5.2. Udržanie aktuálnej výšky úhrad za poskytovanú sociálnu službu | 2026 - 2027 |
| 5.3. Zveľadňovanie bytových a spoločných priestorov v zariadení sociálnych služieb | 2026 - 2027 |

Strategická vízia organizácie bude novelizovaná k 01.01.2028. Zainteresované strany budú informované o príprave novelizácie strategickej vízie a budú informované o možnosti zapojenia sa do novelizácie.

Štíbor - Mestské centrum
sociálnych služieb n.o., Skalica
Kráľovská č.9
909 01 Skalica -1-

V Skalici , dňa 01.01.2026


Mgr. Michaela Havelková
riaditeľka n. o.